



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Для пересечения границы Таиланда срок действия паспорта туриста должен быть не менее шести месяцев от планируемой даты выезда из королевства. Граждане Украины, Казахстана и Узбекистана могут получить туристическую визу по прилете (Visa on Arrival, на 14 дней пребывания в стране, обычно визу по прилете продлить нельзя). Гражданам РФ, пересекающим границу Таиланда с целью туризма, виза не требуется (на 30 дней пребывания в стране). Граждане других стран СНГ должны заблаговременно получить визу в консульских учреждениях Таиланда за рубежом. По прилете в Таиланд туристам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни. До прохождения паспортного контроля следует заполнить иммиграционную карточку. Обычно ее выдают в самолете, но можно взять и непосредственно на стойке паспортного контроля. Заполняются обе части – на въезд и на выезд. Часть на въезд забирается контролером. Оставшуюся часть иммиграционной карточки важно сохранить для предъявления на паспортном контроле при выезде из страны. После прохождения паспортного контроля и получения багажа Вы окажетесь в таможенной зоне, где может быть произведен выборочный досмотр. Правила провоза крупных денежных сумм, дорогих ювелирных изделий и прочих специфических предметов просьба уточнять у официальных структур Таиланда (посольство, консульство). Провоз спиртных напитков и табачных изделий регламентируется – более подробную и актуальную информацию можно получить в Таможенной службе: www.customs.go.th. Штраф за превышение допустимого для ввоза количества табачной и алкогольной продукции может составить до 800 долларов.

ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ВИЗЫ ПО ПРИЛЕТЕ

Гражданам Украины, Казахстана и Узбекистана визы выдают на специальной стойке с надписью: VISA ON ARRIVAL, где необходимо предоставить:

- паспорт (действительный не менее 6 месяцев от планируемой даты выезда из Таиланда);
- 1 фотографию 3 x 4 см (сделанную не ранее, чем за 6 месяцев до оформления визы);
- копию обратного билета (иммиграционные службы проверяют дату вылета из страны; ксерокопию билета можно сделать в аэропорту или же заранее – еще до вылета);
- иммиграционную карточку (как правило, выдается и заполняется в самолете);
- визовую анкету (заполняется самостоятельно, от руки);
- визовый сбор в размере 1000 батов на человека (примерно 35 долларов; оплата производится в батах).

แบบฟอร์มสำหรับชาวต่างชาติ/For non-Thai resident only

PLEASE MARK ☒ PLEASE COMPLETE IN ENGLISH

Type of flight
☐ Charter ☒ Schedule

First trip to Thailand?
☒ Yes ☐ No

Traveling in a group?
☐ Yes ☒ No

Place of residence
☒ Home ☐ Hotel ☐ Other

Yearly income
☒ Under 30,000 US\$
☐ 30,000-40,000 US\$
☐ 40,001-60,000 US\$
☐ 60,001-80,000 US\$
☐ 80,001 and over
☐ No income

Occupation/Profession
M.A.N.A.G.E.R.
City/State: M.O.S.C.O.W.
Country of residence: R.U.S.S.I.A.
City/State: S.H.E.R.E.M.E.T.Y.E.V.O.
City/State: S.U.V.A.R.N.A.B.H.U.M.I.

แบบฟอร์มการเข้าเมือง/ARRIVAL CARD Thai Immigration Bureau

PLEASE WRITE CLEARLY IN BLACK LETTERS AND MARK

Family Name: P.E.T.R.O.V.
First Name and Middle Name: V.A.S.I.L.I.Y.
Nationality: R.U.S.S.I.A.
Date of Birth: 01/01/1980
Passport No.: 71 5022830
Visa No.:
Address in Thailand: A.M.B.A.S.S.A.D.O.R.C.I.T.Y.J.O.M.T.I.E.N.
P.A.T.I.A.Y.A.
Signature:
Date:
Flight No.: S.U.S.5.3
Visa No.: GQ 55239

แบบฟอร์มการออกเมือง/DEPARTURE CARD Thai Immigration Bureau

PLEASE WRITE CLEARLY IN BLACK LETTERS AND MARK

Family Name: P.E.T.R.O.V.
First Name and Middle Name: V.A.S.I.L.I.Y.
Nationality: R.U.S.S.I.A.
Date of Birth: 01/01/1980
Passport No.: 71 5022830
Visa No.:
Address in Thailand: A.M.B.A.S.S.A.D.O.R.C.I.T.Y.J.O.M.T.I.E.N.
P.A.T.I.A.Y.A.
Signature:
Date:
Flight No.: S.U.S.5.3
Visa No.: GQ 55239

Рис. 1 Образец заполнения иммиграционной карточки

TM. 88

APPLICATION FOR VISA ON ARRIVAL

Miss.
Mr.
Mrs. ФАМИЛИЯ ИМЯ (ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ)

Nationality ГРАЖДАНСТВО Passport or travelling document № № ПАСПОРТА
Date and place of issue ДАТА И МЕСТО ВЫДАЧИ ПАСПОРТА Date of birth ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ
Expiry date СРОК ДЕЙСТВИЯ ПАСПОРТА Flight № № РЕЙСА
Occupation ПРОФЕССИЯ
Permanent address АДРЕС МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА
Address in Thailand АДРЕС МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА В ТАИЛАНДЕ (ОТЕЛЬ)
Name and address of person(s) of reference in Thailand
НАЗВАНИЕ И АДРЕС ТУРИСТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ,
ВСТРЕЧАЮЩЕЙ В ТАИЛАНДЕ
If accompanied by minor children travelling on the same passport, please give names, dates and places of birth
ЕСЛИ С ВАМИ ПУТЕШЕСТВУЮТ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ
ДЕТИ, ТО ВПИШИТЕ ДАННЫЕ О НИХ
(ИМЯ, ДАТУ И МЕСТО РОЖДЕНИЯ)
Signature ПОДПИСЬ
Date ДАТА
FOR OFFICIAL USE ONLY
Visa № _____ Date of Issue _____
Fees _____
Signature _____
Immigration Officer
Date _____
NOTICE
VISA FEE IS 1,000 BATH PER PERSON
THAI CURRENCY ONLY/NON-REFUNDABLE

Рис. 2 Образец заполнения анкеты для получения визы по прилету



ВНИМАНИЕ!

Миграционная служба аэропорта Бангкок может просить прилетающих туристов предъявлять наличные деньги или банковские карточки (минимальная сумма на человека – 500 долларов США), а также обратный билет для вылета из Таиланда.

Более подробную и актуальную информацию относительно иммиграционных правил можно получить в Иммиграционной службе Таиланда: www.immigration.go.th. Наша компания не несет ответственности за действия иммиграционных и таможенных служб Таиланда и изменения в иммиграционном законодательстве королевства.



ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ

Всех туристов, прилетающих международными и внутренними рейсами в аэропорты городов Бангкок, Паттайя, Трат, Краби и на острова Пхукет и Самуи, встречают представители компании с табличкой «Sayama Travel» в фирменных бело-оранжевых футболках.

Встреча в аэропорту Бангкока

- Встреча туристов, прилетевших в аэропорт Суванабум международными рейсами, происходит на 2-м уровне у выходов С и В (рис. 3).
- Встреча туристов, прилетевших внутренними рейсами, происходит на 2-м уровне у выхода А.
- Буквенное обозначение выхода четко указано над стойкой прохождения таможи, в зале получения багажа.

Название выхода четко обозначено над стойкой прохождения таможи, в зале получения багажа.

ВНИМАНИЕ!

ЕСЛИ ВЫ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРИЧИНАМ НЕ ВСТРЕТИЛИСЬ С ГИДОМ, ПРОСЬБА ПОЗВОНИТЬ ПО ТЕЛЕФОНАМ, УКАЗАННЫМ В КОНЦЕ ПАМЯТКИ, ИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В ИНФОРМАЦИОННУЮ СЛУЖБУ АЭРОПОРТА, СООБЩИВ НАЗВАНИЕ ВСТРЕЧАЮЩЕЙ КОМПАНИИ: SAYAMA TRAVEL (ЛОГОТИП ВВЕРХУ СТРАНИЦЫ).

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: +66-89-009-5000

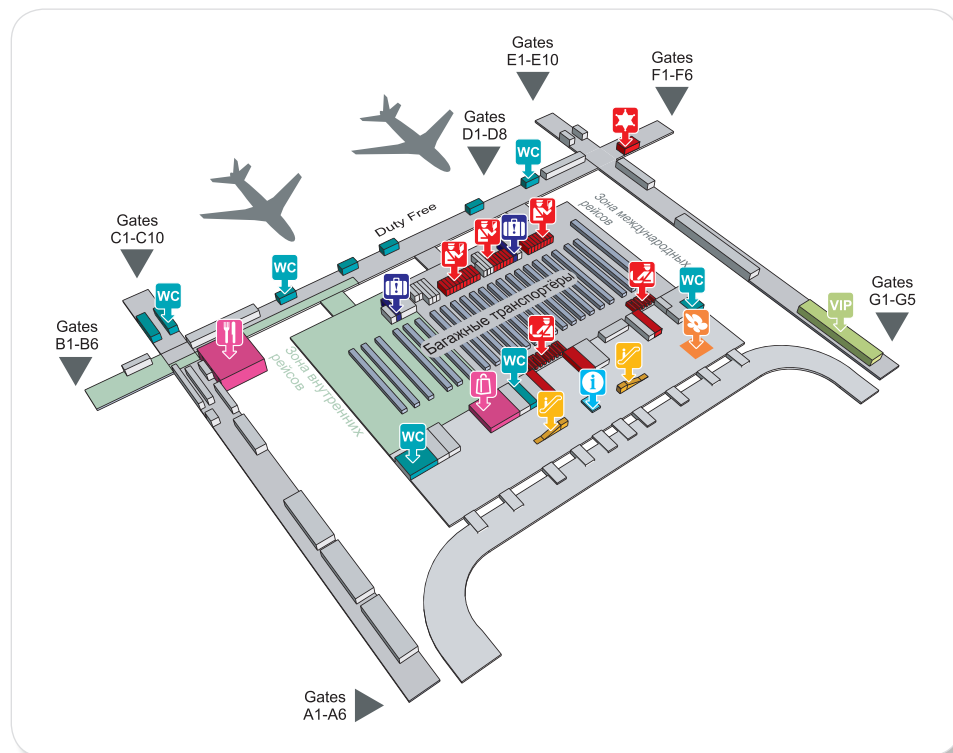


Рис. 3 План аэропорта Суванабум

Встреча в аэропорту Самуи

Туристов ждут в зоне, обозначенной как Meeting Point. Она находится в самом конце аллеи, по которой туристы выходят из секции получения багажа (рис. 4).

Встреча в аэропорту Пхукета

Туристов, прилетающих международными рейсами, встречают сразу за выходом из секции получения багажа. Туристов, прилетающих внутренними рейсами, встречают на улице, выход на улицу из секции получения багажа – по правой стороне (рис. 5).

Краби

Аэропорт Краби имеет очень небольшую площадь, туристов встречают сразу за секцией получения багажа (рис. 6).

Встреча в аэропорту Паттайи

Аэропорт Паттайи – У-Тапао – благодаря своим размерам также не оставляет возможности заблудиться или потеряться. Туристов встречают сразу за секцией получения багажа (рис. 7).

Встреча в аэропорту города Трат (остров Чанг)

Аэропорт города Трат имеет всего одну взлетно-посадочную полосу и открытый терминал, туристов встречают сразу же на выходе.



Рис. 4 План аэропорта Самуи



Рис. 5 План аэропорта Пхукет

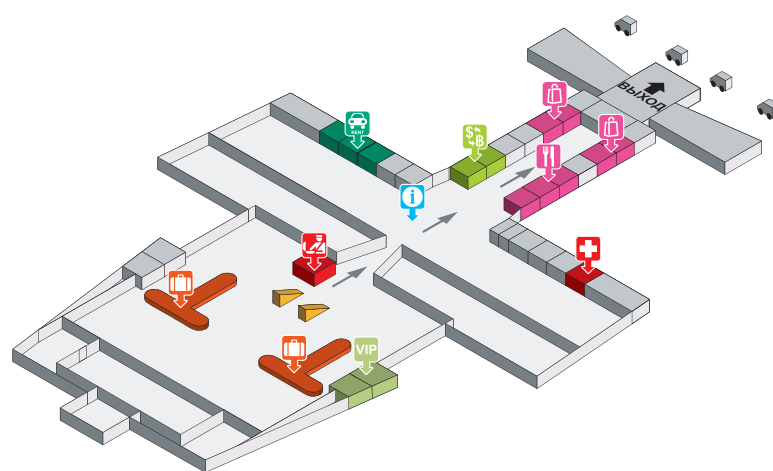


Рис. 6 План аэропорта Краби



Рис. 7 План аэропорта Паттайи



ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

В аэропорту Вас встретит тайский гид. Предъявите ему свой туристский ваучер, и он проведет Вас к Вашему транспортному средству.

В случае если у Вас заказан групповой трансфер, возможно, Вам придется подождать сбора всей группы. Просьба с пониманием отнестись к задержкам, вызванным не по нашей вине. Перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт – отель» с заездом в те отели, в которые должны заселиться туристы трансферной группы. Трансфер из аэропорта, а также все транспортное обслуживание экскурсий осуществляется новыми кондиционированными комфортабельными автобусами, микроавтобусами или легковыми автомобилями. Погрузив свой багаж в специальное отделение, сразу сядьте в автобус, микроавтобус или легковую автомашину (в зависимости от вида трансфера).

Не оставляйте в багажном отделении транспортного средства, а также в салоне автобуса ценные вещи без присмотра!

Чтобы избежать случайной выгрузки Ваших вещей во время остановок транспорта в отелях по пути следования, рекомендуем проследить за выгрузкой из багажного отделения вещей пассажиров, закончивших трансферную перевозку раньше Вас.

Если у Вас индивидуальный трансфер, перевозка по маршруту «аэропорт-отель» осуществляется без сопровождения гида, кроме случаев, когда такая услуга дополнительно заказана и оплачена. Порядок осуществления обратного трансфера «отель-аэропорт» аналогичен указанному выше.

ВАЖНО! В связи с тем, что в последнее время участились случаи самостоятельного обмена нашими туристами авиабилетов на рейсы по Таиланду, в результате чего с нашей стороны им не был предоставлен трансфер, настоятельно просим Вас о следующем. Если по какой-либо причине (по Вашему желанию, по инициативе авиакомпании и пр.) у Вас изменяются дата и/или время внутренних перелетов Бангкок – Самуи – Бангкок или Бангкок – Пхукет – Бангкок, пожалуйста, обязательно уведомите об этом сотрудников Sayama Travel в соответствующем регионе для организации трансфера:

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: +66-89-009-5000

Убедительно просим Вас также серьезно отнестись к информационной встрече в отеле, время которой назначит гид. На этой встрече Вы получите ценные сведения об обратном трансфере, особенностях региона, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и др. Кроме того, в большинстве отелей имеется информационный стенд (папка) компании Sayama Travel, на котором размещается указанная информация. По любым возникающим в ходе тура вопросам Вы можете позвонить по телефонам горячей линии, указанным в данной памятке ниже, а также в Вашем ваучере и в папке с полезной информации, которую Вам вручит гид.

Во время Вашего пребывания в Таиланде пользуйтесь для поддержания связи с нами SIM-картой местного оператора, которая входит в подарочный набор от Sayama Travel.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ



Расселение в отелях происходит по туристическим ваучерам (самостоятельно или с гидом). Отели в Юго-Восточной Азии не имеют официальной звездности международного образца, поэтому мы предоставляем примерную классификацию гостиниц.

Заселение в отель, как правило, происходит после 14:00. Категория Вашего номера указана в туристическом ваучере (расшифровку специальных терминов и сокращений обязано предоставить туристическое агентство по месту приобретения тура). Обращаем Ваше внимание, что предоставление номеров, соответствующих указанному в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля. У Вас же имеется возможность ознакомиться с предоставленным номером, его обстановкой и оборудованием и при наличии вопросов обратиться с ними к администрации отеля (на ресепшен).

При заселении туристов многие отели требуют депозит в установленном размере (в национальной валюте) за мини-бар, телефонные переговоры и прочие дополнительные услуги. Если оговоренными услугами, за которые был внесен депозит, Вы не воспользовались, при выселении деньги возвращаются.

После или во время Вашего заселения в отель с Вами свяжется русский представитель компании, который будет заниматься Вами на протяжении всего Вашего отпуска. Все телефоны гидов и другую полезную сопутствующую информацию Вы получите по прилете.

ВНИМАНИЕ!

Администрация отеля в особых случаях вправе выселить туриста. Основаниями для данных действий служат (перечень не является исчерпывающим):



- предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания;
- хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников отеля; выброс мусора из окна номера; драка на территории отеля; угроза безопасности гостям отеля и пр.);
- систематическое нарушение правил отеля (вынос оборудования номера за его пределы; нарушение правил безопасности проживания в номере; нарушение правил безопасности купания в бассейне или в море, прыжки в бассейн из окон отелей и пр.);
- нарушение норм общественного проживания, препятствующее иным гостям отеля осуществлять отдых.

В случае выселения туриста из отеля по вышеуказанным причинам принимающая сторона приложит усилия для организации продолжения отдыха в альтернативном месте проживания за дополнительную плату. Условия проживания в альтернативном отеле могут отличаться от тех, которые запрашивались по брони. При невозможности организации продолжения тура выселенного туриста, равно как и в случае отказа туриста от предложенного альтернативного варианта продолжения тура тур прекращается по причине действий туриста без компенсации стоимости самого тура и возвратных билетов. В случае грубого нарушения правил проживания в отеле турист по решению компетентных органов страны временного пребывания может быть депортирован.

Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок и т.д. и неотступно придерживаться их. Обращаем Ваше внимание, что мы не можем гарантировать наличие указанного в каталоге спортивного инвентаря именно в тот момент, когда Вы пожелаете им воспользоваться. При большом спросе может оказаться, что инвентарь или оборудование уже заняты. Ознакомьтесь с установленным в отеле порядком действий в таких случаях – это поможет Вам правильно спланировать свой отдых.

Ключ от номера рекомендуется сдавать на стойку регистрации отеля. В случае его утери необходимо сразу же поставить в известность администрацию. В большинстве отелей установлен штраф за порчу и утерю ключа (выясните размер штрафа у гида или сотрудников отеля). Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или ресепшен. Безусловную сохранность материальных ценностей и возмещение ущерба обеспечивает только наличие договора хранения, заключенного между Вами и хранителем. Альтернативным вариантом может стать договор страхования по риску «хищение материальных ценностей», заключенный между Вами и страховой компанией.

В день выезда необходимо к 12:00 освободить номер и оплатить дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и др.). До приезда трансферного транспорта Вы можете находиться на территории отеля, оставив свой багаж в камере хранения. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12 часов последнего дня проживания по местному времени), как и позднее заселение в отель (в течение первых суток тура до 12 часов по местному времени) не компенсируется.

Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки – за открытие каждой бутылки рестораном будет выставлен счет. Не разрешено выносить за пределы ресторана блюда, взятые со шведского стола.



ЭКСПУРСИИ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ

Мы предлагаем широкий выбор экскурсий по всем регионам Таиланда – полный перечень Вы найдете в инфopakете, который Вам выдадут по прилете. Получить более подробную информацию о каждой из них, графике их проведения, стоимости, а также заказать понравившиеся туры можно в ходе инфовстречи в отеле либо позвонив на горячую линию Sayama Travel или связавшись с Вашим отельным гидом. Экскурсии, включенные в туристический пакет, проводятся в первые 1-2 дня после приезда. Внимательно ознакомьтесь с правилами проведения экскурсий и выясните порядок отказа от оплаченных или заказанных туров.

Местные компании также предлагают разные варианты проведения досуга, нередко по более низкой цене, однако зачастую экономия достигается за счет использования плохо оборудованного или старого транспорта, отсутствия страхования, специальных лицензий (сотрудники обычно предоставляют поддельную лицензию), русскоговорящего гида и т.д. В случае травм или иного ущерба для здоровья, полученного при посещении таких экскурсий, ни Sayama Travel, ни Ваша страховая компания не смогут оказать помощь в урегулировании конфликтных и спорных ситуаций. Просьба во время экскурсий неукоснительно выполнять правила техники безопасности, о которых расскажет гид. Особую осторожность необходимо соблюдать тем, кто входит в группу риска: людям с избыточным весом, преклонного возраста, страдающим сердечно-сосудистыми и другими хроническими заболеваниями, беременным женщинам и т.п., поскольку в условиях жаркого и влажного климата, а также при повышенных нагрузках, возникающих в ходе путешествий, вероятность ухудшения здоровья значительно повышается. Просим также внимательно следить за детьми: не выпускать их из поля зрения и контролиро-



вать, куда они идут и что делают!

Приобретение экскурсионных услуг на территории Таиланда является Вашей самостоятельной гражданско-правовой сделкой. Выясните все связанные с этим вопросы до оплаты заказа.



НА ОТДЫХЕ

Меры предосторожности

Соблюдайте правила личной гигиены и разумные меры предосторожности в отношении случайных мест общественного питания. В целях профилактики воздержитесь от употребления в общественных местах: некипяченой воды и свежавыжатых соков; свежих овощных и фруктовых салатов; фруктов, не очищенных перед употреблением; мороженого; кондитерских изделий с фруктовой начинкой; пищевого льда. Во всех случаях появления признаков заболевания незамедлительно обращайтесь за медицинской помощью (необходимая информация содержится в Вашем страховом полисе).

Настоятельно рекомендуем документы, деньги, ценные вещи хранить в сейфе, который находится у Вас в номере или на ресепшен отеля.

Убедительная просьба не пользоваться услугами пошивочных ателье, которые часто встречаются на улицах. Они шьют некачественную одежду, и вернуть предоплату здесь невозможно. Известен ряд случаев, когда споры с работниками таких мастерских заканчивались дракой и разбирательством в полиции, но деньги возвращены не были. Наша компания бессильна оказать Вам реальную помощь в подобных ситуациях.

Будьте внимательны, когда берете напрокат мотоциклы, мотороллеры, скутеры и другие транспортные средства. В большинстве случаев техника не застрахована, и если на ней появятся повреждения (даже незначительные царапины), хозяин потребует от Вас компенсацию в весьма значительном размере. Вопросы урегулирования таких ситуаций с привлечением полиции, как правило, неэффективны и утомительны для туристов. К тому же, если Вы получите травму в результате передвижения на мотороллере, мотоцикле, скутере и других технических средствах повышенной опасности или пребывая в состоянии алкогольного опьянения, Ваша медицинская страховка не будет действительна.

Обращаем также Ваше внимание, что в связи с участвовавшими на таиландских дорогах авариями по причине нетрезвого состояния участников движения, 8 августа 2012 года был принят закон, возбраняющий распитие любых спиртных напитков, в том числе пива, в транспорте. Причем это касается не столько тех, кто за рулем (запрет на вождение в пьяном виде – вещь само собой разумеющаяся), сколько обычных пассажиров. Нарушителям грозит либо тюремное заключение сроком на шесть месяцев, либо штраф в размере до 10 тысяч батов (это примерно 330 долларов).

В последнее время участились также случаи разбирательств в полиции по результатам экскурсий, организованных нелегализованными уличными агентствами или неизвестными лицами (конфликты с проводящими гидами, отравления туристов и даже аварии транспортных средств, не говоря уже о старом транспорте, плохом питании, урезанной программе, дополнительных платежах). Sayama Travel не сможет вернуть деньги или оказать другую помощь в таких ситуациях. Мы несем ответственность только за экскурсии, подготовленные и проведенные нашей компанией. Просьба критично относиться к уговорам и убеждениям русских сотрудников уличных агентств, а также учитывать, что добиться компенсации за некачественные услуги будет невозможно.

При возникновении любого страхового случая просим незамедлительно ставить в известность Вашу страховую компанию (детальные инструкции указаны в полисе) и информировать представителя компании Sayama Travel.



ОБЫЧАИ, ТРАДИЦИИ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

1. Нельзя неуважительно отзываться о Будде и буддизме или каким-либо другим образом оскорблять религиозные чувства и осквернять культовые места тайцев. Запрещается входить в храм с открытыми плечами и коленями. Правда, во многих храмах, пользующихся особой популярностью у туристов, предоставляют накидки, чтобы прикрыть излишнюю наготу, тем не менее, собираясь на экскурсию с посещением религиозных святынь, старайтесь одеваться скромно. Имейте в виду: вывозить из страны любые изображения Будды возбраняется.
2. Нельзя входить в храм в обуви. Равно как и в дом – тайцы всегда снимают обувь у входа.
3. Женщинам запрещено притрагиваться к буддистским монахам. И в целом к ним нужно относиться с почтением. В присутствии монахов нельзя



держат ноги скрещенными вне зависимости от того, сидите ли вы на стуле, или на полу.

4. Нельзя неуважительно отзываться о Его Величестве Короле Таиланда (как о нынешнем, так и обо всех предшественниках) и членах королевской семьи. Тайцы очень любят своего правителя. Наказание за его оскорбление может быть очень серьезным, вплоть до заключения в тюрьму.
5. Нельзя указывать на людей или предметы ногой – это считается оскорбительным. Сидя в храме, старайтесь, чтобы носки ваших ног не указывали на статую Будды.
6. Не стоит прикасаться к голове тайца, даже если это ребенок и Вы хотите его погладить. Если дотронулись случайно – извинитесь. Голова у тайцев считается самой важной частью тела, и трогать ее нельзя ни в коем случае.
7. Нельзя писать имя человека красными чернилами – в Таиланде красным пишут имена усопших. Если человек жив, то считается, что таким образом ему желают смерти.
8. Очень невежливо подзывать официанта поднятым вверх пальцем. Достаточно поднять руку, просто сжав пальцы.
9. Парам не стоит на людях откровенно выражать свои чувства. Вопреки распространенным стереотипам, за пределами туристических зон Таиланд – страна строгой морали и семейных ценностей. Не следует касаться тайских женщин без их согласия. По статистике, в секс-индустрии занято лишь около 1% таек, а значит, 99% к ней никоим образом не относятся и попытки заигрывания могут быть восприняты как оскорбление и повлечь за собой семейные разборки, особенно если тайка окажется замужней.
10. Запрещено загорать на пляже топлес, тем более – совсем без одежды.
11. Постарайтесь не повышать голос в общественных местах и не высказывать свое нетерпение и раздражение, даже если приходится ждать или стоять в очереди. Просто расслабьтесь, вспомните, что Вы в Стране улыбок, и улыбнитесь сами.
12. В Таиланде запрещено курить в выставочных залах, музеях, торговых центрах, на детских игровых площадках, в холлах гостиниц и многоквартирных домов, ресторанах, барах, а также на остановках общественного транспорта. Штраф за нарушение – от 2 до 20 тысяч батов.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

Валюта

Денежной единицей Таиланда является бат (международное обозначение – THB). Один бат делится на 100 сатангов. Банкноты выпускаются достоинством 20 батов (зеленые), 50 батов (голубые), 100 батов (красные), 500 батов (лиловые), 1000 батов (коричневые). В обращении находятся монеты из желтого сплава номиналом 25 и 50 сатангов, из никеля – номиналом 1, 2 и 5 батов, а также биметаллическая (середина – из желтого сплава, обод – из никеля) монета достоинством 10 батов.

Текущий курс к USD: примерно 29-31 бат. Самый выгодный курс обмена валют – в туристических центрах. В гостиницах же он обычно ниже, чем предлагаемый банками и официальными обменными пунктами. Важный нюанс: обратите внимание, что 100- и 50-долларовые купюры 1990–1995 годов выпуска принимаются к обмену только в банках, причем по менее выгодному курсу. Банки работают с 08:30 до 15:30, обменные пункты – до 21-22 часов. Не соглашайтесь на мятые и рваные купюры – Вы от них потом не избавитесь. Примите во внимание, что в Таиланде обмен денег разного достоинства производится по разному курсу: чем ниже номинал, тем меньше курс – так что лучше менять крупные купюры.

В большинстве банков, торговых центров и гостиниц принимают к оплате основные международные кредитные карты, такие как American Express, Eurocard, Master-Card и Visa. В магазинах расплачиваться можно только местной валютой.

При ввозе или вывозе денежных средств на сумму свыше 10 000 долларов (или эквивалент в другой валюте) необходимо подавать декларацию. Местную валюту разрешается вывозить в размере не более 50 000 батов.

Транспорт

В Паттайе нет привычного нам общественного транспорта. Для передвижений по городу можно использовать тук-туки – пикапы синего или белого цвета, байк-такси или такси-метр. Синие тук-туки курсируют по центральной части города. Стоимость поездки на них – 10 батов. Белые тук-туки ездят через город по центральной магистрали Сукхумвит на окраины, такая поездка стоит 20 батов. Если Вы собираетесь проехать на тук-туке не по стандартному маршруту, а по собственному, путешествие окажется значительно дороже – от 150 батов. Байк-такси (мотоцикл в качестве такси) можно найти на каждом углу. Их водителей Вы узнаете по разноцветным жилеткам. Проезд по городу обходится примерно в 50-150 батов в зависимости от расстояния. Обязательно возьмите у водителя мотобайка шлем: помимо того, что ездить без шлема опасно, штраф за такой риск составляет 400 батов.



Такси-метр — это обычное такси в нашем понимании, чаще всего — желтые с синим машины с надписью: Taxi-Meter. К сожалению, в Паттайе они либо вовсе не оснащены счетчиками, либо не включают их. Стоимость проезда по городу на таком такси — от 150 батов.

В **Бангкоке** существуют два независимых вида метрополитена — наземный BTS (скайтрейн) и подземный MRT.

Скайтрейн проходит через весь город, работает с 6 утра до 12 ночи. Интервал движения поездов — от 3 до 6 мин, в часы пик — меньше. Выход к поездам обозначен аббревиатурой BTS. Станции имеют два уровня: на первом расположены билетные автоматы и кассы, киоск для размена денег и турникет, на втором — непосредственно платформы. Стоимость проезда в зависимости от расстояния варьируется от 15 до 40 батов. Если Вы планируете несколько поездок в течение дня, выгоднее приобрести Daily Pass — однодневный проездной билет на неограниченное количество поездок, его стоимость — 120 батов. Скайтрейн имеет две ветки, пересекающиеся на станции Siam, на каждой ветке есть станция пересадки на поезда MRT — Sala Daeng и Asok.

Подземное метро MRT удобно для поездок в отдаленные районы столицы. Часы работы такие же, как и в BTS, только, в отличие от последнего, для проезда предназначены жетоны, а не магнитные карточки. Стоимость проезда также от 15 до 40 батов в зависимости от расстояния. Обязательно сохраняйте жетон (или магнитную карточку — для скайтрейна) до конца поездки — без него вы не сможете выйти из метрополитена.

Для коротких поездок по центру Бангкока по собственному маршруту удобны тук-туки (в отличие от Паттайи и других городов, в столице это трехколесные моторикши), байк-такси и такси-метр. В пределах туристического центра поездка на тук-туке стоит от 50 батов; на такси-метре посадка обойдется в 35 батов, дальше — по счетчику 5-7 батов за 1 км в зависимости от обстоятельств. Таблица тарифов находится у каждого водителя в машине.

На **Пхукете** общественный транспорт представлен такси и тук-туками (стоимость проезда в них — от 250 до 1000 батов). Есть также байк-такси от 150-200 батов.

На **Самуи** рейсовая поездка на тук-туке по стандартному маршруту обойдется в 50 батов, и 100 батов — если потребуется ехать от конечной до конечной остановки. Байк-такси менее распространены, чем в других городах из-за специфики дорог. Поездка на небольшое расстояние стоит примерно 100-150 батов. Если вы направляетесь с пляжа Ламай на пляж Чавенг, обычное такси обойдется в 400-500 батов. С тук-туком можно договориться чуть дешевле — за 350-400 батов в один конец.

Будьте предельно осторожны при аренде автомобиля. Несмотря на заверения владельца, страховка, как правило, отсутствует, за исключением широко известных фирм (к примеру, AVIS). Со своей стороны мы не рекомендуем самостоятельно брать напрокат автомобили и тем более мотоциклы. В любом случае помните: в Таиланде левостороннее движение.

Электросеть

Напряжение в сети — 220 В, ток переменный.

Фотосъемка

Запрещается фотографировать военные объекты и внутренние помещения некоторых храмов и торговых центров. Прежде чем сфотографировать тайца, спросите у него разрешения.

Магазины

Универмаги и крупные магазины обычно работают с 10 до 22 часов без выходных, небольшие магазинчики закрываются в 20-23 часа. В мелких лавочках и на рынках принято торговаться. Традиционными для Таиланда сувенирами являются тайский шелк, деревянные фигурки, лаковые шкатулки, серебряные изделия, керамика, изделия из змеиной и крокодиловой кожи.

Кухня

Характерной чертой национальной кухни является использование большого количества специй, и особенно — горького стручкового перца. Тайские блюда обычно острые, с резко выраженным вкусом и ароматом. Рис — важнейший продукт питания в стране. Существует два способа его приготовления: белый рассыпчатый рис и клейкий рис. Подлинный деликатес тайской кухни — соус карри, приготовленный с кокосовым молоком. Второй основной продукт питания — лапша трех типов: тонкая рисовая, толстая и желтая яичная. В числе приправ помимо чили (острого перца), уксуса и сахара пользуется популярностью рыбный соус, добавляемый практически во все блюда вместо соли. Ни под каким видом не приобретайте еду на улице — это опасно для Вашего здоровья!



Праздники

В каждой из 80 провинций и в каждом из почти 30 000 монастырей Таиланда ежегодно устраиваются свои особые праздники. Помимо того, в стране отмечается ряд общенациональных гражданских и религиозных праздников, а также всевозможные местные празднества. Религиозные праздники отмечаются по лунному календарю, а провинциальные приурочены к выходным. Они не привязаны к конкретным датам. Их расписание можно узнать в отелях. Банки, музеи и другие государственные учреждения в дни религиозных и общественных праздников закрыты.

Чаевые

Денежное вознаграждение за мелкие услуги не является обязательным, но небольшим чаевым обрадуется каждый. При хорошем сервисе можно дать 5-10% от суммы счета. Считается, что, если клиент остался доволен, заслуживают поощрения официанты, массажисты, водители автобусов, носильщики, экскурсоводы.

Аптечка

Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая пригодится Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы с цифровыми обозначениями степени защиты. Чем выше цифра, тем лучше защитные свойства. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.



ЗВОНКИ ИЗ ТАИЛАНДА

Телефон. Если Вы пользуетесь сим-картой своей страны, находясь в Таиланде, то в номере телефона убирается «0». Например, вместо: 09 724-26-64 нужно набирать +66 9 724-26-64.

Звонок из Таиланда в Россию: 008+7+ код города (например, Москва – 495 + телефон абонента или 009+7+ код города + телефон абонента – звонок через Интернет-телефонию, по сниженным тарифам. Из Москвы в Таиланд: 8 + 10 + 66 + код региона (Бангкок – 2, Паттайя – 38, Пхукет – 76, Самуи – 77) + телефон абонента.

Звонки из Таиланда в другие страны:

Украина: 008(9)+38+код города+телефон абонента

Белоруссия: 008(9)+375+код города+телефон абонента

Казахстан: 008(9)+7+код города+телефон абонента

Узбекистан: 008(9)+998+код города+телефон абонента

Грузия: 008(9)+995+код города+телефон абонента

Армения: 008(9)+374+код города+телефон абонента

Азербайджан: 008(9)+994+код города+телефон абонента

Латвия: 008(9)+371+код города+телефон абонента

Литва: 008(9)+370+код города+телефон абонента

Эстония: 008(9)+372+код города+телефон абонента



Посольство России в Таиланде:

Тел: +662 234 98 24, 268 11 69,
+662 234 20 12 (Консульский отдел)
Адрес: 78 Sap Road, Bangkok, 10500 Thailand
E-mail: rospol@cscoms.com, rusembbangkok@rambler.ru
www.thailand.mid.ru



Посольство Украины в Таиланде:

Тел: +662 685 32 16/17
Адрес: All Seasons Place, CRC Tower, 33 Floor, Wireless Road, Lumpini, Patumwan, Bangkok, 10330, Thailand
E-mail: emb_th@mfa.gov.ua,
ukremb@thailand.trueemail.co.th
www.ukremb.or.th, www.mfa.gov.ua/thailand/



Посольство Казахстана в Таиланде:

Тел: +662 254 30 43/45,
Адрес: Office 804A, Floor 8, Building A, GPF Witthayu Towers, 93/1 Wireless Road, Lumpini Pathumwan, Bangkok, 10330, Thailand
www.kazembassythailand.org



Генеральное Консульство Узбекистана в Таиланде:

Тел: + 662 391 68 48
Адрес: 32, Moo 5, Sukhumvit 62 Soi 1, Bangjak, Phrakhanong, Bangkok 10260 Thailand



Консульство Эстонии в Таиланде:

Тел: +662 690 37 79
Адрес: 62 Soi Yodsuwan Pracha-Uthit Road Huai Khwang Bangkok 10310
E-mail: consul@estonia.or.th



Почетное Консульство Латвии в Таиланде:

Тел: +662 237 35 85
Адрес: 113/13 Suriwong Rd., 10500 Bangkok, Thailand
E-mail: crestinfo2000@yahoo.com



Почетное Консульство Литвы в Таиланде :

Тел: +662 661 55 99, +66 81-819-8899
Адрес: 67, Sukhumvit Rd. 26, Klongtoey Bangkok 10110 Thailand
E-mail: wongsnid23@hotmail.com



Необходимые телефоны:

Горячая линия: +66 89 009 5000

Представители-координаторы в аэропорту Бангкока:

+66 84-362-99-17 – дежурный в аэропорту Суварнабуми
+66 84-362-99-16 – Александр (координатор в аэропорту)

Наши офисы и координаторы в регионах:

- Бангкок: +66 84-700-71-60 – Евгения
- Самуи: +66 84-362-99-10 – Дмитрий
- Пхукет: +66 84-362-99-31 – Андрей
- Краби: +66 92-252-19-35 – Александр
- Ко Чанг: +66 81-982-11-15 – Алексей
- Хуа Хин: +66 33-678-500 – горячая линия
- Самед: +66 33-678-500 – горячая линия