



**Добро пожаловать в Объединенные Арабские Эмираты!!!**

**Вас приветствует Компания  
"BTB TOURS"**

**По прибытии в аэропорт Дубая, Шарджи, Абу-Даби следуйте пошаговой инструкции:**

- 1. Пройдите сканирование сетчатки глаза (предъявляется заграничный паспорт, копия электронной визы).**
- 2. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, виза).**
- 3. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.**
- 4. Выходя из здания аэропорта (Дубая, Шарджи, Абу-Даби) Вас встретит представитель "BTB Tours", с табличкой "BTB Tours". Затем Вам передадут конверт с приветственной информацией и временем встречи с Гидом.**
- 5. Для Гостей, у которых заказана услуга "МАРХАБА СЕРВИС" или "АХЛАН СЕРВИС" следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые встречают их при входе в здание аэропорта с именными табличками. Либо подойти к стойкам "MARHABA" или "AHLAN" которые находятся перед паспортным контролем.**
- 6. Наши представители сопровождают Вас к автобусам или машинам**

**ГРУППОВОЙ ТРАНСФЕР - общий трансфер для всех туристов, прилетевших на одном рейсе, или на разных рейсах в одно и то же время. Время ожидания всех туристов на прилёте может занимать до 2-х часов. Провоз крупногабаритного багажа: велосипеды, доски для сёрфинга и т.д. ЗАПРЕЩЁН!**

#### **ПО ПРИБЫТИИ В ОТЕЛЬ**

- 1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.**
- 2. Заполните регистрационную карточку на английском языке. Сдайте ваучер (1 экземпляр), заграничный паспорт.**
- 3. Заселение в отель происходит в 14:00. Если Вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда. При заселении вам выдадут ключи от номера.**
- 4. При заселении в большинстве отелей гости обязаны оставить на рецепции залог в виде денежной суммы (сумма определяется индивидуально каждым отелем) или копию кредитной карточки. Данную сумму/данную кредитную карточку отель берет как залог в счет будущих затрат туриста. Если у постояльцев не было трат в отеле, данная сумма возвращается туристу. Если затраты были, то затраченная сумма вычитается из залога. Если в качестве залога вы оставили копию кредитной карточки, отель всегда поинтересуется, как вы желаете расплачиваться, наличными или карточкой. Без Вашего разрешения никаких операций с вашей кредитной карточкой не производится. В некоторых отелях возврат депозита, оставленного наличными, может быть осуществлен в местной валюте (уточните заранее, в каком виде будет производиться возврат). В некоторых отелях в качестве залога можно оставить свой заграничный паспорт.**

#### **ТУРИСТИЧЕСКИЙ НАЛОГ**

**С 1 июня 2016 года в эмирате Абу-Даби взимается туристический налог (так называемый "туристический дирхам") со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая**

апартаменты. Сбор взимается со всех гостей, проживающих в отелях и гостиничных апартаментах эмиратов размере 15AED в сутки за каждую комнату в номере независимо от категории отеля. С 31 марта 2014 года в эмирате Дубай, с 1 ноября 2015 года в эмирате Рас-аль-Хайма взимается туристический налог со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты.

Налог взимается за 1 номер за ночь (вместной валюте) на момент заселения в отель или при выезде.

Категория отеля	Оплата за 1 комнату / ночь, дирхам
отель 5* / курортный отель	20
отель 4* / курортный отель	15
отель 3* / курортный отель	10
отель 2*	10
отель 1*, гестхаус	7
делюкс-апартаменты	20
улучшенные апартаменты	15
стандартные апартаменты	10
делюкс-коттеджи	15
стандартные коттеджи	10

#### ВСТРЕЧА С ГИДОМ – ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ КОМПАНИИ "BTV Tours"

Телефон гида, ответственного за ваше пребывание в стране и отеле и время встречи будет указано на конверте который Вы получите в аэропорту. По всем интересующим вопросам, проблемам, неудобствам Вы можете связаться с ним. Во время встречи он предоставит всю необходимую информацию о стране, отеле и обширной экскурсионной программе.

#### ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАТНОМ ВЫЛЕТЕ

Накануне дня вылета, после 18:00, вам в номер доставят информационное письмо, где будет указано время выезда из отеля. Если в силу каких-либо обстоятельств письмо не было получено, свяжитесь с вашим отельным гидом либо с представителем офиса по телефону : +971 4 420 7570 либо по телефону горячей линии +971 54 456 8797

#### ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ

1. В день отъезда номера освобождаются до 12:00. До установленного времени сдайте ключи на ресепшен.
2. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.
3. Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

#### ПРИЕЗД В АЭРОПОРТ ДУБАЯ, ШАРДЖИ, АБУ-ДАБИ ДЛЯ ВЫЛЕТА

1. Регистрация на рейс начинается за 3 часа до вылета, окончание регистрации - за 45 минут до вылета.
3. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
4. Сдайте багаж на стойке регистрации.
5. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время -TIME).
6. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт, копию электронной визы).

7. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

## ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ОДЕЖДА

В течение всего года можно носить летнюю одежду, однако, надо принимать во внимание, что зимой, по вечерам, температура резко падает. Купальные костюмы, плавки, бикини вполне допустимо носить на пляже или в бассейне, в городе же следует избегать излишне открытой и облегающей одежды. Летом самый подходящий вариант – легкая светлая хлопчато-бумажная одежда. Необходимы солнечные очки. Зимой могут оказаться не лишними легкий свитер или куртка.

### ПРИБРЕТЕНИЕ И УПОТРЕБЛЕНИЕ АЛКОГОЛЬНЫХ НАПИТКОВ

Алкоголь доступен в ресторанах и барах при отелях, а также в Дубае в ресторанах, имеющих специальную лицензию. В других эмиратах алкоголь можно приобрести в специализированных магазинах. В эмирате Шарджа продажа алкоголя запрещена. На вынос продавать не разрешено. В ресторанах, фаст-фудах и закусочных, расположенных в городе (не при отеле), алкоголь не подаётся.

### ДЕНЬГИ

Национальная валюта Объединённых Арабских Эмиратов - дирхам (Dirham). Курс дирхама к доллару (1 доллар = 3.67 дирхама) практически никогда не меняется. В обороте находятся купюры в 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500, 1000 дирхамов. Помимо этого имеется металлическая монета достоинством в 1 дирхам.

Ограничений на вывоз и ввоз валюты нет.

### ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Для получения медицинской помощи необходимо позвонить в диспетчерский центр ближайшей сервисной компании, которая указана в Вашем полисе, и сообщить номер полиса, свои фамилию, имя, срок действия полиса, место, где Вы находитесь, телефон, адрес, причину звонка. В экстренных случаях медицинская помощь в государственных госпиталях оказывается бесплатно: госпитали Дубай - Rashid hospital 337-11-11, Dubai hospital 271-44-44, Iranian hospital 344-03-22.

### СУВЕНИРЫ И ПОКУПКИ

Наиболее распространенные сувениры и покупки – фигурки верблюдов, изделия из жемчуга и золота, кинжалы «ханджар» с серебряной или посеребренной рукояткой и ножнами, кальяны, кофе по-арабски и кофейники, парфюмерия и благовония, специи, сладости, шали.

### ТАКСИ

В Дубае можно свободно пользоваться услугами такси, в которых оплата производится по счетчику. За посадку взимается 5 дирхам в Дубае, 3 дирхама в Шардже и далее 2 дирхама за каждый километр.

Минимальная стоимость поездки на такси 12 дирхам в Дубае и 10 дирхам в Шардже.

### ПЛЯЖИ

В ОАЭ есть как бесплатные общественные пляжи, так и платные. Стоимость на платный пляж обычно составляет 5 дирхам. Платные пляжи, как правило, оборудованные, и за дополнительную плату можно взять в аренду зонтики и лежаки. На некоторых пляжах бывают женские дни, когда вход мужчинам запрещен.

### ВЫХОДНЫЕ ДНИ

В пятницу и субботу закрыты государственные учреждения. Выходной день в офисах частных компаний – пятница. В банках четверг – короткий день (до 12:00). Магазины, торговые и развлекательные центры работают без выходных.

### НАПРЯЖЕНИЕ ЭЛЕКТРОСЕТИ

Напряжение в сети равно 220/240 В, частота тока 50 Гц. Для электроприборов, сделанных в США, может понадобиться переходник.

### РЕКОМЕНДАЦИИ

При передвижении по стране не обязательно иметь при себе паспорт. Достаточно иметь ксерокопии паспорта и визы. Оригиналы лучше оставить в сейфе – в номере отеля или на стойке регистрации (reception).

Если заграничный паспорт утрачен, необходимо незамедлительно обратиться в полицейский участок по месту происшествия и подать заявление об обстоятельствах утраты заграничного паспорта, после чего получить в полиции документ об утрате паспорта, который необходимо предъявить в

Генеральном консульстве при подаче документов для оформления свидетельства на въезд (возвращение) в Казахстан или нового заграничного паспорта взамен утраченного.

#### **ТАМОЖНЯ**

В расчёте на одного взрослого человека в ОАЭ разрешено ввозить: до 200 сигарет, 40 сигариллы, 2 кг табака.

Лица, не исповедующие ислам, могут ввезти до 2 литров крепких спиртных напитков и столько же вина для личного употребления. Запрещены к ввозу фото- и видеоматериалы, а также печатная продукция предосудительного и фривольного содержания. Категорически запрещён ввоз наркотиков, оружия, психотропных веществ, некоторых лекарств.

#### **ТЕЛЕФОНЫ**

Международный код ОАЭ – 971. Для звонка из стран СНГ в ОАЭ следует набирать: 8-10-971 + код города + номер абонента. Коды княжеств и эмиратов: 02 - Абу-Даби, Муссафа, 03 - Аль-Айн, 04 - Дубай, 06 - Шарджа, Аджман, Умм-аль-Кувейн, 07 - Рас аль-Хайма, 09 - Фуджейра, Дибба, 070 - Корфаккан. 050 -мобильный телефон. Для звонка из эмирата в эмират, или со стационарного номера на мобильный и наоборот следует набирать: 0 + код города + номер абонента.

Позвонить из отеля в другую страну можно через "9", после гудка набрав код страны (007 -Россия), затем код города и номер нужного вам абонента. Такой разговор можно заказать диспетчеру, набрав "0". Звонок из отеля обойдется довольно дорого -минута разговора с Москвой стоит примерно 1,5 доллара.

**ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ** связанных с угрозой жизни, здоровью и безопасности граждан:

Республики Казахстан: +971-50-984-77-31

Для граждан Кыргызской Республики: +971-50-680-15-78

**В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВЫ НЕ МОЖЕТЕ К НАМ ДОЗВОНИТЬСЯ НА ГОРОДСКОЙ ТЕЛЕФОН, УБЕДИТЕЛЬНАЯ ПРОСЬБА ПРИСЫЛАТЬ ВАШИ ВОПРОСЫ НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ KYRGYZCONS-UAE@MAIL.RU**

**Компания "ВТВ Tours" желает Вам приятного отдыха !!!**

# ПАМЯТКА РЕГИСТРАЦИИ И ПРОХОЖДЕНИЯ ПЦР ТЕСТА ТУРИСТАМ, ВОЗВРАЩАЮЩИМСЯ В КАЗАХСТАН

1



Туристам необходимо связаться с **СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ**. Обратившиеся туристы обязуются предоставить всю необходимую информацию, а также их точное местонахождение и контактные данные. **Регистрация и Бронирование** проведения ПЦР теста для вылета в Казахстан, проводится ежедневно в промежутке с **08:30 до 19:00** по времени страны пребывания туриста. (Для повышения качества обслуживания разговоры и переписка будут записываться.)

2



**ТУРИСТАМ**, необходимо связаться с Сервисным Центром за **4 и более дней** до вылета. Контактный номер телефона, по которому можно написать **WhatsApp** сообщение через мобильное приложение: +90 530 176 65 23, При обращении система автоматически предоставит ссылку для регистрации на ПЦР тест. Для регистрации и сбора данных используется **WhatsApp** Чат-Бот по вышеуказанному номеру, который функционирует как с мобильного приложения **WhatsApp**, так и с веб-браузера по адресу:

<https://www.remedhealth.com>

Пройдя на сайт, можете поменять на удобный вам язык и далее кликните ссылку «**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ**» на баннере ПЦР теста. После, Чат-Бот будет направлять вас и подсказывать вам дальнейшие действия.

## Регистрация для проведения ПЦР теста на Covid-19

С помощью системы Remy вы сможете оставить заявку на проведение ПЦР теста через Whatsapp или веб приложение. После регистрации система выдаст регистрационный номер, который будет необходим для проверки данных и деталей визита.

[Зарегистрироваться](#)



3



После регистрации Система Чат-Бота предоставляет **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР (ИРН)** для последующего пользования. Используя **ИРН**, вы можете узнать статус вашей заявки на проведение ПЦР теста или время и дату проведения ПЦР тестирования. **После сбора и полной регистрации данных в системе Чат-Бота**, Сервисный Центр предоставляет Туристам информацию о дате и времени проведения ПЦР теста на указанную во время регистрации электронную почту. В случае невозможности связаться с Туристами по каким-либо причинам, информацию о дате и времени проведения ПЦР теста можно будет уточнить посредством Чат-Бота, использовав ранеепредоставленный Туристу **ИРН**.

4



**ЗАБОР ПЦР ТЕСТОВ** как в отеле, так и в клинике проводится начиная примерно с **48 часов** до вылета в определенное и указанное время ежедневно в промежутке с **09:00 до 21:00** по времени страны пребывания туриста. При сдаче **ПЦР ТЕСТА туристы** в обязательном порядке должны иметь с собой копию паспорта, копию обратного билета и ваучера с указанием, что ПЦР ТЕСТ включен в стоимость тура и оплачен. Результаты теста будут предоставлены в течении **24 часов** с момента забора на **Электронную Почту Туристов**.

### ВАЖНО!

- Данный Тест ПЦР проводится при возвращении застрахованных Туристов в Республику Казахстан. Оплата за него должна проводиться до осуществления перелета застрахованными Туристами из Республики Казахстан в соответствующую страну, через туроператора.
- Все указанные услуги предоставляются только при соблюдении вышеперечисленного Алгоритма. В Ином случае Страховая Компания "NOMAD Insurance" и его партнеры и/или исполнители, Туристический Оператор, а также Сервисный Центр "ASPI MANAGEMENT" ответственности за все возможные последствия не несут.

