

В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за 2 часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным и другими видами контроля, установленными законодательством РК. После объявления о начале регистрации Вам необходимо проследовать к указанной стойке и пройти регистрацию авиабилетов и багажа самостоятельно.

РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета (распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета), а также действующего заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента прилета.

Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждому пассажиру предоставляется право перевозки 20 килограмм багажа бесплатно, включая 5 килограмм ручной клади, провозимой в салоне самолета. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Габариты одного места багажа (длина+ширина+высота) – уточняйте у авиаперевозчика. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

ТАМОЖНЯ

Ввоз национальной и иностранной валюты не ограничен. Вывоз национальной валюты - до 5 тыс. ринггит, иностранной - до 5 тыс. ринггит в эквиваленте. Бесплатно может быть ввезено: крепких алкогольных напитков, вина или ликеров - до 1 л, сигарет - до 200 шт., или сигар - до 50 шт., или табака - до 225 гр., парфюмерии и косметики - на сумму не более 200 ринггит в эквиваленте, сувениров - на сумму не более 200 ринггит. Разрешен ввоз электронной, аудио - и видеоаппаратуры не более 1 наименования на человека. Пассажирам, временно ввозящим в Малайзию товары, облагаемые пошлиной, может быть предложено, заплатить за них залог и получить его обратно при отъезде из страны. Запрещен ввоз наркотиков, оружия (на ввоз холодного оружия необходимо разрешение), порнографии, товаров, монет или банкнот Израиля, одежды с напечатанными на ней текстами из Корана, радиоприемников (68-87 и 108-174 МГц.) и золота в количестве, превышающем 100 гр. Запрещен вывоз диких птиц и животных, растений, семян гевеи, антиквариата, военной формы. За ввоз и вывоз наркотиков нарушители безоговорочно приговариваются к смертной казни.

ВИЗА

Виза для граждан Казахстана не требуется, если срок пребывания в стране не более 30 дней.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ И ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

В аэропорту по прилету после прохождения паспортного и таможенного контроля Вас встречают гиды с табличкой EMBASSY ALLIANCE и сопровождают на трансфер и далее до отеля.

Первый визит в отель, в котором Вы остановились, гиды совершают в день Вашего приезда или на следующий день и проводят так называемый инфо-коктейль, где рассказывают Вам о возможных экскурсиях, времени проведения и стоимости. В дальнейшем рекомендуем взять номер мобильного телефона Вашего гида.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Заселение в отель, как правило, происходит после 14:00. По прибытию для размещения в отеле Вам необходимо предъявить ваучер, паспорт, заполнить анкету гостя на английском языке. Разумно арендовать сейф для хранения драгоценных вещей и документов. Рекомендуется также взять карточку отеля для того, чтобы в случае, если Вы потеряетесь в городе, вернуться без проблем в отель. При заселении в отель узнайте, какие виды спорта и развлечений предоставляются гостям бесплатно, а какие за дополнительную плату. При выезде из отеля по окончании Вашей туристической поездки необходимо сдать номер до 12.00. Время выезда в аэропорт Вам сообщит гид накануне лично или оставит на ресепшн отеля сообщение. При выезде из отеля следует рассчитаться за дополнительные услуги и взять документ, подтверждающий оплату.

ВРЕМЯ

Малазийское время опережает астанинское на 2 часа.

ЭКСКУРСИИ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ

Практически все экскурсии в Малайзии являются спортивно-активными. Это экскурсии в национальные парки, на острова, сафари, круизы, пешие прогулки по джунглям... Исторических достопримечательностей много вы не увидите, за исключением, конечно, экскурсий по Куала Лумпуру и, пожалуй, еще Пенангу.

Малайзия – страна, которая даёт возможность в полной мере почувствовать дух подлинной Азии. Она очаровывает туристов яркими пейзажами и богатейшей природой, уникальным подводным миром, необычным синтезом культур разных народов, населяющих её, их экзотическими праздниками, кухней и произведениями искусства.

Чтобы впечатления от отдыха в этой стране были только положительными, советуем выбирать экскурсии по Малайзии с профессиональными гидами, которые хорошо знают страну и могут многое рассказать.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА ОТДЫХЕ

Малайзия, для туристов, — одна из самых безопасных стран Юго-Восточной Азии. Вода из-под крана здесь пригодна для питья, но лучше всё же пить кипячёную или бутилированную. Покупать еду у уличных торговцев можно почти без опасений за её свежесть и качество. Преступность в стране невысока, но в людных местах туристам стоит приглядывать за своими вещами. Особенно внимательно стоит присматривать за сумками, когда Вы идёте по тротуару вдоль дороги или стоите на перекрестке, так как бывали случаи, когда мотоциклисты вырывали сумки. Все-таки, береженого Бог бережет!

Уровень преступности здесь предельно низок.

Немногочисленные малазийские воры как правило наживаются на дамских сумочках, кошельках, а также цифровой технике, которую туристы часто берут с собой на экскурсии. В связи с этим стоит помнить об элементарных правилах безопасности и относиться бдительно к окружающим вас подозрительным лицам.

АПТЕЧКА: Тем, кто регулярно принимает лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая пригодится Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски необходимых медикаментов и избавит от проблем общения на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.

Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы с цифровыми обозначениями степени защиты. Чем выше цифра, тем лучше защитные свойства. Не пренебрегайте головными уборами, находясь, долгое время на солнце.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

КЛИМАТ

Климат в Малайзии тропический, здесь тепло и влажно круглый год. Среднегодовая температура колеблется от 26°C до 30°C, несколько прохладней в высокогорье. Наиболее прохладным считается время с ноября по январь. На побережье температура в течение года мало изменяется и колеблется от 22° до 32°C. Для западного побережья период с сентября по декабрь характеризуется краткими тропическими ливнями, сменяющимися солнечной погодой. Для восточного побережья этот период длится с октября по февраль.

Температура воды: на глубине средняя температура составляет 25°C в прохладный сезон и 31°C - в теплый. На мелководье - в среднем 30°C.

В Малайзии нет ярко выраженного сезона дождей. Дожди обычно проходят во второй половине дня. Таким образом, Малайзия привлекательна для туристов круглый год. Украшенная постоянным летом, невероятно богатой флорой и фауной, многонациональной культурой Малайзия предлагает туристам восторги тропического праздника в сочетании с блаженством восточного комфорта.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Находясь в Малайзии, следует соблюдать правила вежливого поведения, которые отличаются от европейских. Входя в малазийский дом, всегда нужно снимать обувь - так же, как и при входе в мечети и храмы. Не следует показывать на людей и предметы указательным пальцем. Для этого обычно используется большой палец, остальные пальцы согнуты под ним. Не стоит загорать на местных пляжах топлесс и тем более заниматься натуразмом, нуддизмом и другими неприличными ~измами.

ВАЛЮТА

Денежная единица Малайзии - малазийский ринггит (RM). Менять лучше в лицензированных обменных пунктах в шоппинг центрах, там курс немного лучше чем в банках и значительно лучше чем в отелях. Советуем по возможности менять деньги в обменных пунктах Куала-Лумпура, ведь именно здесь центр финансовой цивилизации Малайзии и лучший курс по стране! Банки работают с понедельника по пятницу с 9:30 до 16:30, а банкоматы работают с 6:00 до 23:59

ТРАНСПОРТ

Самым удобным и относительно дешёвым городским транспортным средством является такси. Километр поездки на обычном городском такси обойдётся около 0.4\$ = 1.2RM. В столице, в дневное время суток, настоятельно просите водителей включать счетчик. Также, в Куала-Лумпуре, если брать такси прямо из холла отеля, имейте в виду, что вам скорее всего подадут такси Премьер, которое стоит в 1.5-2 раза дороже обычных, хотя и комфорта тоже больше - выбирайте. На островах и в маленьких городах цены договорные, но таксисты достаточно честны и придерживаются общепринятых цен. В Малайзии также существует ночная наценка 50% с 00:00 до 06:00. За проезд лучше всего расплачиваться в местной валюте.

ЭЛЕКТРОСЕТЬ

Напряжение в сети – 220 вольт.

КУХНЯ

Малазийцы, как и их соседи в Сингапуре, любят свою еду и блюда трех основных национальных сообществ: малайцев, китайцев и индийцев, что составляет, таким образом, огромное национальное. В Малайзии в пищу используют много морепродуктов, которые готовят лучше всех китайцы. В последнее время появляются рестораны, специализирующиеся на европейской кухне и смешанной азиатской (fusion). В восточных штатах Sabah и Sarawak много племенных специалистов в области местных блюд.

В силу того, что в Малайзии представлена большая группа населения индийской национальности, то здесь, особенно на полуострове, более доступна вегетарианская кухня. В восточных штатах с такими блюдами дело обстоит сложнее. Малайские и китайские вегетарианские блюда можно также найти, но не будет ничего необычного, если в них вы обнаружите куски мяса. Основными элементами местных малайских блюд можно назвать рис и соус карри, жирный и сытный, в первую очередь из-за того, что в него добавляется кокосовый сок. Из специй и пряностей используют следующие: перец чили, имбирь, куркума, кориандр (кинза), сорго лимонное, анис, гвоздика, тмин и корица.

ПРАЗДНИКИ

- 1 января - Новый Год.
- 19-20 января - Хари Райя-Аидэльфитри.
- 28 марта - Хари Райя Хаджи.
- май-апрель - Пасха.
- 1 мая - День солидарности трудящихся.
- 29 мая - День Весак.
- 5 июня - День рождения короля.
- 26 июня - День Рождения Пророка.
- 31 августа - День Мердека или День независимости.
- 7 ноября - День Дипавали.
- 25 декабря - Рождество.

Выходной день в одних штатах - воскресенье, в других - пятница.

ЧАЕВЫЕ

В большинстве ресторанов и кафе чаевые уже включены в счёт в виде “10% Service Charge”, но если вам понравилось обслуживание, можно оставить 5-10RM в вознаграждение. Таксисты и портье будут благодарны, если вы дадите им небольшие чаевые.

ПОКУПКИ И СУВЕНИРЫ

Малайзия – настоящий рай для любителей прогуляться по магазинам. Сделать покупки можно в современных торговых комплексах, базарах, в ремесленных мастерских, магазинах беспошлинной торговли. В малазийских магазинах можно купить все, что необходимо, а также самые неожиданные вещи, которые помогут вам сохранить память о вашем пребывании в Малайзии: редкую диковинку, затерявшуюся в антикварной лавке еще с колониальных времен, эксклюзивную дорогую одежду или же замысловатую вещицу, сделанную местным народным умельцем. Сюда привозят товары со всего региона, а стабильный курс местной валюты, и огромный выбор вещей в разнообразных больших и маленьких магазинах помогут вам сделать хорошую покупку.

Основной сувенирной продукцией, защищенной и контролируемой государством, являются изысканные и высококачественные изделия из олова (кружки, бокалы, чайные наборы, пепельницы, вазы, статуэтки, часы, тарелки). Малайское олово очень высокого качества, оно содержит 97% очищенной породы. Компании «Ройал Селангор», «Пенанг Пьютер» и «Тумасек Пьютер» - основные изготовители изделий из олова.

РЕКОМЕНДУЕМ ТОРГОВЫЕ ЦЕНТРЫ КУАЛА ЛУМПУРА

Suria KLCC Самый известный и популярный торговый комплекс в городе. Здесь туристы найдут огромный выбор мировых брендов. Помимо дорогих марок, представлены и более демократичные бренды, а также крупнейший книжный магазин Kinokuniya. Расположен на: Jalan Ampang

Pavillion Новейший торговый комплекс, расположен на самой оживленной торговой улице Bukit Bintang. Здесь гости найдут огромный ассортимент брендовых вещей мировых производителей. Расположен на: Jalan Bukit Bintang

Sungai Wang Plaza Универсальный торговый центр, где гости смогут найти все необходимые товары от одежды до мобильных телефонов и видео-, аудио техники. Этот центр соединяется с BB Plaza. Расположен на: Jalan Sultan Ismail & Jalan Bukit Bintang

Low Yat Plaza Самый большой супермаркет для выбора электроники. Здесь можно найти все для вашего компьютера и комплектующих, а также мобильные телефоны всех известных марок и аудио- и видео техника. Расположен на: Jalan Bukit Bintang

Berjaya Times Square Крупнейший торговый комплекс. Огромный выбор магазинов (около 900), большой развлекательный центр IMAX, рестораны и кафе. Расположен на: Jalan Imbi

ЗВОНКИ ИЗ/В МАЛАЙЗИЮ

Для звонка из Малайзии в Казахстан/Россию вам необходимо:

- звоните со стационарного телефона на стационарный телефон: 00 + 7 + код города + номер телефона

- хотите позвонить со стационарного индийского на мобильный телефон: 00 + 7 + номер мобильного телефона

- хотите позвонить с мобильного на стационарный телефон: +7 + код города + номер телефона

- звоните с мобильного на мобильный телефон: +7 + номер мобильного телефона

Телефонный код Малайзии: +60

Если Вы звоните из другой страны, то обратите внимание на способ выхода на международную линию.

Разница в том, как при наборе телефонного кода используется цифра «10» и цифра «0».

Как позвонить в Малайзию из Казахстана:

С сотового телефона: +60 XXX-XXX-XXX (где XXX – это остальные цифры номера)

С городского телефона: 8 гудок 10 60 XXX-XXX-XXX

Внимание:

1. Интервал времени между набором цифр в номере не должен превышать 5 секунд.
2. Номера стационарных городских телефонов в Гоа состоят из 9 цифр.
3. Не забывайте, что временной пояс Гоа может отличаться от Вашего, если Вы звоните из стран СНГ или другого государства. Поэтому, если Вы звоните партнерам по бизнесу, то необходимо это учитывать, чтобы время звонка было корректным

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ

Полиция, скорая помощь и пожарная охрана — 999

Туристическая полиция — 2415522

Международный аэропорт Субанг — 7461014

Вызов такси по радио — 7330495

Международный телефонный разговор через диспетчера — 108

ПОСОЛЬСТВА И КОНСУЛЬСТВА

Посольство РК в Малайзии (Куала-Лумпур)

115, Jalah Ampang Hilir, 55000

Kuala-Lumpur, Malaysia

тел.: (+603) 425-224-99, 425-269-99

факс: (+603) 425-23-999

e-mail: kuala-lumpur@kazembassy.org.my

<http://www.kazembassy.org.my>